

## Николай Кромин: «Мы планируем продолжать расширение нашего продуктового ряда»



На вопросы журнала отвечает Советник Генерального директора по проектам внедрения Компании «Инверсия».

**«Банковские технологии»:** *Какие события или тенденции на IT-рынке в России показали вам наиболее заметными в 2015 г.? Как они повлияли на рынок?*

**Николай Кромин:** Пожалуй, основной, но не радующей нас тенденцией, является снижение бюджетов наших имеющихся и потенциальных клиентов на развитие IT-технологий. Впрочем, эта тенденция не радует не только нас, но и наших коллег из других компаний — поставщиков IT-решений. Естественно, эта тенденция повлияла на рынок: приобретатели IT-решений стали более тщательно оценивать необходимость автоматизации и более тщательно анализировать соотношение цена/качество.

В связи с изменением бюджетов многие потребители IT-услуг заморозили свои дорогостоящие проекты, а то и полностью от них отказались.

Нельзя не упомянуть, что многие организации сокращают штаты своих IT-подразделений, переходя на аутсорсинг. Естественно, такой подход дает возможность IT-компаниям заработать дополнительные деньги. Также положительным явлением для отечественных IT-компаний можно назвать импортозамещение — в рамках этого процесса вырос интерес к продуктам отечественной разработки.

Еще одной глобальной тенденцией можно назвать повышение интереса к информационной безопасности на

всех уровнях — начиная с защиты рабочего места конечного пользователя от различных атак и заканчивая обеспечением соответствия систем комплексной автоматизации требованиям внутренних и международных стандартов. Очевидно, что при этом происходит перераспределение денежных потоков между компаниями — поставщиками бизнес-решений и компаниями — поставщиками решений по информационной безопасности.

В части автоматизации банковского бизнеса я бы выделил следующие тенденции:

- Повышение интереса к интернет-банкингу и ДБО (клиент банка не должен постоянно посещать отделение);
- Организация «Службы единого окна» как в операционных подразделениях, так и в рамках ДБО с предоставлением комплексного пакета услуг;
- Повышение интереса к фронтально-интеграционным решениям, включая интеграцию в режиме онлайн с программными компонентами других поставщиков.

**«Б. Т.»:** *Какие события стали наиболее значимыми для Компании «Инверсия» в 2015 г.? В чем была их значимость?*

**Н. К.:** В этом году мы запустили в промышленную эксплуатацию проект в ОТП Банке — Touch Bank. Речь идет о решении, позволяющем наладить комплексное обслуживание физичес-

ких лиц в удаленном режиме, при этом спектр продуктов и услуг достаточно широк: кредиты, «пластик», депозиты и т. д. Этот проект очень интегрирован с точки зрения интеграционных работ — пришлось сводить вместе различные системы. У нас уже был опыт аналогичных проектов — «Тинькофф Банк», ЯР-Банк и другие. Но особенность этого проекта заключается в том, что клиенту предлагается не набор разных продуктов в разных модулях, а единый комплексный продукт. Такой подход позволяет клиенту более эффективно использовать свои фронт-офисные приложения. В этих проектах мы отработали механизм и методику построения аналогичных систем и успешно применяем ее в других проектах.

Достаточно интересным можно назвать проект в одном из региональных банков с очень большой сетью дополнительных подразделений, в некоторых случаях даже не имеющих стационарных каналов связи. Поэтому здесь использовалась исключительно трехзвенная архитектура с организацией доступа через Интернет. Трехзвенная архитектура используется и в других банках, но особенностью этого проекта стало использование нескольких серверов приложений с динамическим перераспределением подключения конечных пользователей.

Если говорить о других проектах, которые мы реализовывали в 2015 г.,

пожалуй, упомяну еще проект в банке «Таатта». Его мы полностью переводили на нашу систему, и на сегодняшний день этот проект можно считать практически завершенным — нам осталось перевести на нее еще один филиал в Сибири, и все. Ранее, в течение года были переведены Ростовский и Московский филиалы, а также головной офис. Но, нужно сказать, что объемы операций в каждом филиале такие же, как и в отдельном среднем банке. Интерес этого проекта для нас в том, что после отзыва лицензий у Алданзолотобанка и банка СИР все самостоятельные банки республики Саха (Якутия) теперь работают на нашей ЦАБС.

**«Б. Т.»:** *Каковы планы компании на 2016 г.? Какие новые технологические решения компания планирует предложить в России? Чего компания ждет от рынка?*

**Н. К.:** Планы нашей Компании остаются прежними — продолжить улучшение партнерских отношений с

клиентами, стремиться к увеличению нашей доли на рынке банковских технологий. И у нас есть определенный задел. Также мы стремимся улучшать качество наших продуктов, используя не просто новые, а новейшие средства и инструменты разработки.

По нашему мнению, в современных условиях все меньше остается желающих провести полную комплексную смену АБС, поэтому мы планируем продолжать расширение нашего продуктового ряда с целью наибольшего охвата областей банковского бизнеса с целью предоставления нашим клиентам новых возможностей. И, учитывая, что основные области банковского бизнеса уже автоматизированы, особое внимание планируем акцентировать на деталях, обеспечивающих пользователям дополнительные удобства.

Мы планируем в 2016 г. вывести на рынок ряд новых продуктов как в части автоматизации новых областей бизнеса, так и существенно повышающих

эффективность банковского бизнеса. Особое внимание планируем уделить удобству конечного пользователя, и, конечно, фронтальным и интеграционным возможностям нашей ЦАБС. Соответственно, продолжится дальнейшая активная разработка решений и систем для автоматизации фронт-офисов. Конечно же, мы будем продолжать разрабатывать приложения для дистанционного обслуживания.

Нельзя не упомянуть о наших планах в части обеспечения информационной безопасности. Все больше наших клиентов обращается с просьбой провести анализ соответствия нашей ЦАБС требованиям СТО БР ИББС-1.0.-2014 и Положения Банка России №382-П. В этих целях мы установили партнерские отношения с одной крупной компанией — лидером рынка, специализирующейся на проблемах информационной безопасности, и намерены в следующем году с ее помощью активно заниматься этой проблемой.